



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Авиационный учебный центр «Небосвод - Авиа»
(АНО ДПО «АУЦ «НЕБОСВОД - АВИА»)

172310, Тверская обл., Зубцовский р-н, с. Погорелое Городище, ул. Вокзальная, д.10, (48262) 33297, (967) 127-75-33,
e-mail: orlovka-aero@yandex.ru, http://www.nebosvod-avia.ru



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО ДПО

«АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА»

Ю.И. Мальцев

«01» сентября 2022 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**О порядке добровольного /конфиденциального/
сообщения об опасном факторе (опасном событии)**

**Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Авиационный учебный центр «Небосвод-авиа»
(АНО ДПО «АУЦ «Небосвод-Авиа»)**

*Рассмотрено и рекомендовано к утверждению
на заседании Педагогического Совета АНО ДПО «АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА»
(Протокол от 01.09.2022 года № 08)*

село Погорелое Городище, Зубцовского района, Тверской области

2022 год.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Положение «О порядке добровольного /конфиденциального/ сообщения об опасном факторе (опасном событии) в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Авиационный учебный центр «Небосвод-Авиа» разработано на основании постановления Правительства Российской Федерации от 12.04.2022 № 642 «Об утверждении Правил разработки и применения систем управления безопасностью полетов воздушных судов, а также сбора и анализа данных о факторах опасности и риска, создающих угрозу безопасности полетов гражданских воздушных судов, хранения этих данных и обмена ими», Руководства по управлению безопасностью полетами АНО ДПО «АУЦ «Небосвод-Авиа».

1.2 Основной задачей системы добровольных сообщений по безопасности полетов АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА» является оперативное информирование руководства АУЦ о фактических или потенциально опасных для безопасности полетов ситуациях или недостатках, связанных с обучением слушателей по Программам подготовки.

1.3 Деятельность системы добровольных сообщений по безопасности полетов должна быть направлена на выявление и устранение недостатков, обязательное информирование работников АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА» о принятых по выявленным недостаткам мерах.

1.4 Система добровольных сообщений по безопасности полетов должна обеспечивать строгую конфиденциальность полученной информации. В добровольном сообщении могут быть указаны собственные ошибки лиц, подавших добровольные сообщения.

1.5 Информация, содержащаяся в добровольных сообщениях, не может являться основанием для применения к заявителю мер дисциплинарной, гражданской или административной ответственности.

1.6 Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия заявителей и ответственных лиц системы добровольных сообщений по безопасности полетов, рассмотрения поступивших сообщений и информирования о мерах, предпринятых по поступившим сообщениям.

1.7 Настоящее положение принимается Педагогическим Советом АНО ДПО «АУЦ «Небосвод-Авиа» и утверждается Директором АНО ДПО «АУЦ «Небосвод-Авиа».

1.8 Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми участниками учебного процесса АНО ДПО «АУЦ «Небосвод-Авиа».

1.9 Настоящее Положение является локальным актом АНО ДПО «АУЦ «Небосвод-Авиа».

2. Функции управления контроля качества производственной деятельности

Система добровольных сообщений по безопасности полетов организована и функционирует в СУБП «АУЦ «Небосвод-Авиа». Рабочая группа по безопасности полетов обеспечивает учет и первичную обработку добровольных сообщений, а во взаимодействии с директором АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА», – оперативное рассмотрение сообщений, разработку мер, направленных на устранение выявленных недостатков, контроль за их реализацией и информирование работников АУЦ об этих мерах.

Ответственность за организацию и деятельность системы добровольных сообщений по безопасности полетов АУЦ несет Руководитель АУЦ.

3. Порядок подачи добровольных сообщений

3.1 Добровольное сообщение о фактах, негативно влияющих на безопасность полетов, может подать любой работник АУЦ, слушатель, а также любой гражданин. Сообщения могут быть в устной или письменной форме. Письменные сообщения могут быть написаны от руки или с применением оргтехники, составлены в произвольной форме.

3.2 Добровольное сообщение может быть передано по следующим каналам:

- по электронной почте на адрес: orlovka-aero@yandex.ru

- в письменной форме по адресу: на юридический адрес Тверская обл., Зубцовский район, с.Погорелое Городище, ул. Вокзальная д. 10, а также опустить в один из специальных ящиков для ДС, которые находятся по месту базирования АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА», на аэродроме «Орловка», Тверской области в учебном классе №1 АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА». по телефону: +7 4826 23 36 00.

Сообщения по электронной почте и письменные сообщения желательно подавать по прилагаемой форме (Приложение №1, Бланк добровольного сообщения СДС БП).

Адреса, по которым подаются добровольные сообщения, вывешиваются на видных местах АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА», ответственность за это возлагается на заместителя директора АУЦ по ОЛР.

4. Порядок первичной обработки добровольных сообщений

Выемка и вскрытие добровольных сообщений осуществляется зам. председателя Рабочей группы АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА» - зам. директора по ОЛР, не реже одного раза в неделю в присутствии одного из сотрудников аппарата управления АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА».

При получении проводится первичная обработка сообщения. Как правило, для получения полной информации по сообщению необходимо собеседование с лицом, подавшим сообщение. Для проведения такого собеседования желательно, чтобы лица, подавшие сообщение, указывали контактные координаты (телефон, почтовый адрес, e-mail).

После выяснения деталей Руководитель АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА», готовит доклад по существу затронутых в сообщении проблем, контактные координаты авторов сообщений при этом должны быть уничтожены.

Целью доклада должно являться выявление опасных факторов, представляющих угрозу безопасности полетов.

Рассмотрение и выработка мер по каждому докладу должны производиться в течение пятнадцати дней с момента поступления доклада. При необходимости этот срок может быть продлен до тридцати дней по решению директора АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА».

О мерах, выработанных по каждому докладу, сообщается заместителю председателя Рабочей группы по безопасности полетов АУЦ. Контроль за их выполнением возлагается на председателя Рабочей группы по безопасности полетов АУЦ.

Целью доклада должно являться выявление аварийных факторов, представляющих угрозу безопасности выполнения полетов.

5. Порядок разработки мер по добровольным сообщениям

Подготовленный доклад передается в подразделения АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА», где назначаются лица, ответственные за рассмотрение доклада и разработку мер по устранению выявленных аварийных факторов. При необходимости к работе по докладу

привлекаются другие организации.

Ответственные лица на основе предложений подразделений АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА», готовят план мероприятий по устранению аварийных факторов, который утверждается директором АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА».

Рассмотрение и выработка мер по каждому докладу должны производиться в течение пятнадцати дней с момента поступления доклада. При необходимости этот срок может быть продлен до тридцати дней по решению руководства АУЦ.

О мерах, выработанных по каждому докладу, сообщается в Рабочую группу по безопасности полетов.

6. Порядок информирования заявителей и авиационной общественности о предпринятых мерах

Система добровольных сообщений по безопасности полетов должна обеспечивать обратную связь с сотрудниками и заинтересованными лицами, информируя их об улучшениях в организации безопасности полетов, сделанных на основании полученных донесений.

Для этого указанная информация, в том числе ответы авторам добровольных сообщений, публикуются на внешнем интернет-сайте АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА» в разделе системы добровольных сообщений по безопасности полетов.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение имеет одно приложение.

Приложение № 1 - форма добровольного / конфиденциального/ сообщения об опасном факторе (опасном событии) в деятельности «АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА».

Заместитель Директора
АНО ДПО «АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА»
по учебно-методической работе



М.С.Пашнин

Приложение № 1

К Положению о порядке добровольного
/конфиденциального/ сообщения об опасном факторе (опасном
событии)

**Примерная форма добровольного / конфиденциального/ сообщения
об опасном факторе (опасном событии)
в деятельности «АУЦ «НЕБОСВОД-АВИА».**

Дата, время, место и краткое описание события:

Краткий анализ и оценка влияния события на безопасность полетов:

Подпись лица, подавшего сообщение _____

Сообщение принято _____
Должность, фамилия, инициалы и подпись лица, принявшего сообщение

Дата принятия сообщения _____

Рег. № _____
(Присваивается Рабочей группой АУЦ по БзП)